

LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN KEGIATAN

FOCUS GROUP DISCUSSION

**“Rekomendasikan Singkronisasi Integrasi
Aplikasi Layanan Publik”**



Laboratorium Kebijakan Publik dan Perencanaan Pembangunan
Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari 2023

PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan suatu bentuk layanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat. Pelaksanaan pelayanan publik dimaksudkan untuk memenuhi kebutuhan – kebutuhan yang sesuai dengan keinginan dan harapan masyarakat, karena pada hakekatnya pemerintah merupakan abdi masyarakat. Sesuai dengan UU No 25 Tahun 2009, pelayanan publik diartikan sebagai kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam upaya memenuhi kebutuhan pelayanan yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan bagi setiap warga negara atas barang dan jasa maupun pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Pelayanan publik merupakan upaya pemerintah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat harus baik dan berkualitas mendekati harapan masyarakat, karena baik buruknya pelayanan publik akan dijadikan oleh masyarakat sebagai tolak ukur terhadap keberhasilan instansi pemerintahan. Pelayanan publik yang dilakukan secara manual disuatu instansi pemerintahan masih jauh dari tingkat akuntabilitas dan transparansi data. Banyaknya jenis pelayanan yang saat ini ada pada instansi pemerintahan dengan pelayanan yang tidak terorganisasi akan membuat pelayanan tersebut tidak efektif dan kurang efisien.

Permasalahan pelayanan publik tersebut menuntut adanya transformasi birokrasi pemerintahan yang identik dengan paper based administration mulai ditinggalkan dan electronic government semakin berperan bagi pemerintahan dalam mengambil keputusan. Tujuan besar penerapan e-government system adalah untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik, dimana layanan pemerintahan bersifat transparan, akuntabel, dan bebas korupsi. E-government sistem pada hakikatnya merupakan proses pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi sebagai alat untuk membantu jalannya sistem pemerintahan dan pelayanan publik yang lebih efektif dan efisien (Sosiawa, 2008).

Diera digital dengan perkembangan teknologi yang sangat cepat saat ini diharapkan penggunaan teknologi dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan publik. Penggunaan salah satu jenis teknologi yang banyak diketahui oleh masyarakat yaitu smartphone dapat dimanfaatkan untuk mempermudah dalam melakukan pelayanan. Suatu instansi dapat memanfaatkan penggunaan smartphone tersebut untuk membangun sebuah sistem yang mengintegrasikan jenis pelayanan publik lewat aplikasi yang tersedia pada suatu instansi tersebut.

Oleh karena itu, melihat fenomena tersebut Laboratorium Kebijakan Publik dan Perencanaan Pembangunan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Sidoarjo menyelenggarakan kegiatan Focus Group Discussion (FGD) dengan tema “Rekomendasikan Singkronisasi Integrasi Aplikasi Layanan Publik” sebagai bentuk dukungan dalam peningkatan kemampuan mahasiswa.

TUJUAN

- Memberikan wawasan dan pengetahuan Singkronisasi Integrasi Aplikasi Layanan Publik.

MEDIA DAN WAKTU KEGIATAN

- Hari, Tanggal : 11 Januari 2023
- Waktu : 13.00 - selesai
- Media : Offline
- Tempat : Laboratorium Kebijakan Publik dan Perencanaan Pembangunan
- Biaya : Free
- Fasilitas : Ilmu yang bermanfaat

PESERTA PELATIHAN

FGD diikuti oleh ASLAB dan HIMA Prodi Administrasi Publik

PEMBICARA

1. Rizky Akbar Prasojo, S.AP (Kaur Perencanaan Desa Tropodo Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo)

SUSUNAN KEGIATAN

1. Pembukaan
2. Pemaparan Materi
3. Diskusi
4. Penutup

PENUTUP

Demikian proposal kegiatan FGD ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sidoarjo, 12 Januari 2023
Ketua Program Studi
Administrasi Publik


LAILUL MURSYIDAH, M.AP

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial


WISNU P. SETIYONO, S.E., M.Si., Ph.D

FOTO KEGIATAN

